

Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten

gemäß Art. 30 DSGVO

1. Kundenverwaltung

Zweck der Verarbeitung

Verwaltung und Betreuung von Kunden sowie Abwicklung und Durchführung von Kundenverträgen. Hierzu gehören insbesondere Kundenkommunikation, Vertragsverwaltung, Zahlungsabwicklung und die Betreuung im Zusammenhang mit den angebotenen Softwarelösungen.

Kategorien betroffener Personen

- Ansprechpartner bei Kunden
- Kunden bzw. deren Mitarbeiter und sonstige Kontaktpersonen

Kategorien personenbezogener Daten

- Name und Kontaktdaten
- Firmen- und Adressdaten
- Kommunikationsdaten
- Vertragsdaten
- Zahlungsdaten
- Steuerungs- und Verwaltungsdaten

Kategorien von Empfängern

- Interne Stellen, soweit dies zur Erfüllung der jeweiligen Aufgaben erforderlich ist
- Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, soweit diese zur Erfüllung der genannten Zwecke eingesetzt werden
- Weitere externe Stellen, soweit dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist

Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer ist nach derzeitiger Planung nicht vorgesehen.

Löschfristen

Die Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Soweit keine Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt.

2. Lieferantenverwaltung

Zweck der Verarbeitung

Verwaltung und Betreuung von Lieferanten und Dienstleistern sowie Abwicklung der entsprechenden Geschäftsbeziehungen und Verträge.

Kategorien betroffener Personen

- Ansprechpartner bei Lieferanten und Dienstleistern
- Sonstige Kontaktpersonen

Kategorien personenbezogener Daten

- Name und Kontaktdaten
- Firmen- und Adressdaten
- Kommunikationsdaten
- Vertragsdaten
- Zahlungsdaten
- Steuerungs- und Verwaltungsdaten

Kategorien von Empfängern

- Interne Stellen, soweit dies zur Erfüllung der jeweiligen Aufgaben erforderlich ist
- Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, soweit diese zur Erfüllung der genannten Zwecke eingesetzt werden
- Weitere externe Stellen, soweit dies zur Vertragserfüllung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist

Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer ist nach derzeitiger Planung nicht vorgesehen.

Löschfristen

Die Löschung erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen. Soweit keine Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt.

3. Interessentenbetreuung und Kontaktformular

Zweck der Verarbeitung

Bearbeitung und Betreuung von Interessenten, Bearbeitung von Anfragen über das Kontaktformular sowie Information über die angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

Kategorien betroffener Personen

- Interessenten
- Ansprechpartner bei Interessenten
- sonstige Personen, die über das Kontaktformular mit dem Unternehmen Kontakt aufnehmen

Kategorien personenbezogener Daten

- Name und Kontaktdaten
- Firmen- und Adressdaten, soweit angegeben
- Kommunikationsdaten
- Inhalt der Anfrage
- Informationen zum Produktinteresse
- gegebenenfalls technische Verbindungsdaten

Kategorien von Empfängern

- Interne Stellen, soweit dies zur Bearbeitung und Beantwortung der Anfrage erforderlich ist
- Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, soweit diese zur technischen Bereitstellung des Kontaktformulars oder zur Bearbeitung der Anfrage eingesetzt werden

Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer ist nach derzeitiger Planung nicht vorgesehen.

Löschfristen

Die Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder sonstigen rechtlichen Gründe für eine weitere Speicherung bestehen.

4. Online-Support und Online-Präsentationen

Zweck der Verarbeitung

Durchführung von Online-Support, Online-Präsentationen und sonstiger digitaler Kommunikation mit Kunden, Interessenten und Geschäftspartnern.

Kategorien betroffener Personen

- Kunden und deren Ansprechpartner
- Interessenten und deren Ansprechpartner
- Geschäftspartner und deren Ansprechpartner

Kategorien personenbezogener Daten

- Name und Kontaktdaten
- Kommunikationsdaten
- gegebenenfalls technische Verbindungsdaten

Kategorien von Empfängern

- Interne Mitarbeiter
- Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO, soweit für die Durchführung der Online-Dienste erforderlich

Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer ist nach derzeitiger Planung nicht vorgesehen.

Löschfristen

Die Daten werden gelöscht, sobald der jeweilige Zweck entfällt und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Datenhosting im Rahmen von Kundenverträgen

Zweck der Verarbeitung

Hosting, Speicherung und Bereitstellung von Daten im Rahmen des Betriebs der von Lange & Fendel Software GmbH angebotenen Softwarelösungen und der damit verbundenen Dienstleistungen.

Kategorien betroffener Personen

Die Kategorien betroffener Personen richten sich nach dem jeweiligen Softwareeinsatz und den vom Kunden verarbeiteten Daten.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Kunden und deren Ansprechpartner
- Mitarbeiter und Benutzer der Softwarelösungen
- weitere Personen, deren personenbezogene Daten vom jeweiligen Kunden innerhalb der Software verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten

Die Kategorien personenbezogener Daten richten sich nach dem jeweiligen Softwareeinsatz und den vom Kunden innerhalb der Software verarbeiteten Daten.

Hierzu können insbesondere gehören:

- Stammdaten
- Kontaktdaten
- Kommunikationsdaten
- Vertragsdaten
- Nutzungs- und Verwaltungsdaten
- weitere personenbezogene Daten entsprechend dem jeweiligen Verarbeitungszweck des Kunden

Kategorien von Empfängern

- Interne Stellen, soweit dies zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen erforderlich ist
- gegebenenfalls weitere Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO

Rechtsgrundlage und Auftragsverarbeitung

Soweit Lange & Fendel Software GmbH personenbezogene Daten im Auftrag ihrer Kunden verarbeitet, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage einer **separaten Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO** mit dem jeweiligen Kunden.

Die Einzelheiten der Verarbeitung, insbesondere Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung sowie die Kategorien personenbezogener Daten und betroffener Personen, ergeben sich aus der jeweiligen Vereinbarung.

Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer ist nach derzeitiger Planung nicht vorgesehen.

Löschfristen

Die Löschung bzw. Rückgabe der im Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten richtet sich nach den vertraglichen Vereinbarungen mit dem jeweiligen Kunden sowie den gesetzlichen Anforderungen.

6. Datensicherung

Zweck der Verarbeitung

Sicherung von Daten zur Gewährleistung der Verfügbarkeit, Integrität und Wiederherstellbarkeit von Daten und IT-Systemen.

Kategorien betroffener Personen

Entsprechend den jeweils gesicherten Datenbeständen.

Kategorien personenbezogener Daten

Entsprechend den jeweils gesicherten Datenbeständen.

Kategorien von Empfängern

- Interne Stellen
- gegebenenfalls Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO

Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer ist nach derzeitiger Planung nicht vorgesehen.

Löschfristen

Sicherungsdaten werden entsprechend dem jeweils festgelegten Sicherungs- und Löschkonzept gelöscht bzw. überschrieben.

7. Allgemeine technische und organisatorische Maßnahmen

Zum Schutz personenbezogener Daten werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO getroffen.

Hierzu gehören insbesondere Maßnahmen zur:

- Zutritts- und Zugangskontrolle
- Zugriffskontrolle und Berechtigungsverwaltung
- Sicherstellung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten
- Datensicherung und Wiederherstellung
- Absicherung der eingesetzten IT-Systeme
- Vermeidung unbefugter Datenverarbeitung
- regelmäßigen Überprüfung und Anpassung der Sicherheitsmaßnahmen

Die konkreten technischen und organisatorischen Maßnahmen werden entsprechend den eingesetzten Systemen, Verarbeitungsvorgängen und dem jeweiligen Schutzbedarf festgelegt und regelmäßig überprüft.

8. Übermittlung an Drittländer

Eine regelmäßige Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer oder internationale Organisationen ist derzeit nicht vorgesehen.

Sollten im Rahmen einzelner Dienstleistungen oder des Einsatzes externer Auftragsverarbeiter Übermittlungen in Drittländer erforderlich werden, erfolgt dies nur unter Beachtung der hierfür geltenden Anforderungen der DSGVO, insbesondere Kapitel V DSGVO.

Lange & Fendel Software GmbH

Prien am Chiemsee, **03.09.2026**

Florian Lange
Geschäftsführer